

Valtavallo Oy Takuuehdot

Voimassa 1.2.2019 alkaen



Tässä asiakirjassa on kuvattu Valtavallo Oy:n yleiset takuuehdot.

1. Takuuaika alkaa tuotteen ostopäivästä.
2. Takuu korvaa takuuaikana tuotteessa havaitut, materiaali- ja valmistusvirheistä aiheutuneet viat.
3. Takuu on voimassa vain silloin, kun tuote on asennettu valmistajan asennusohjeen mukaisesti.
4. Takuu ei koske vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka ovat aiheutuneet laiminlyönnistä, väärinkäytöstä, virheellisestä asennuksesta, varastoinnista tai huollosta, tulipalosta tai luonnonvoimista, ilkvallasta, epänormaalista virtapiikistä tai jännitteen vaihtelusta, vääränlaisesta virtalähteestä tai jos tuote on asennettu ympäristöön, jossa on syövyttäviä aineita. Takuu ei ole voimassa, mikäli tuotetta käytetään sen alkuperäisen käyttötarkoituksen vastaisesti.
5. Jos tuote havaitaan virheelliseksi tai se ei toimi tuotteelle asetettujen teknisten vaatimusten mukaisesti, Valtavalolla on oikeus valintansa mukaan, joko:
 - a) kohtuullisessa ajassa korjata virhe ja toimittaa korjattu tuote ostajalle
 - b) toimittaa virheellisen tuotteen tilalle uusi vastaava tuote
 - c) korvata ostajalle ostajan tuotteesta maksama kauppahintaTakuu ei kuitenkaan sisällä viallisen tuotteen korjauksen tai vaihdon aiheuttamia asennuskuluja tai muita kustannuksia.
6. Takuuvaade on ilmoitettava Valtavalolle 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta. Takuuvaateeseen on liitettävä ostokuitti, lasku tai muu vastaava dokumentti todisteena ostopäivämäärästä.
7. Valtavallo tai Valtavalon virallinen edustaja toteaa tuotteen viallisuuden oman harkintansa mukaisesti ja tuotteelle asetetut tekniset vaatimukset huomioon ottaen.
8. Vikaantuneet tuotteet on palautettava Valtavalolle asiakkaalle toimitetun ohjeistuksen mukaisesti. Mikäli tuotteita ei palauteta Valtavalon ilmoittamaan määräaikaan mennessä, Valtavalolla on oikeus laskuttaa asiakkaalta korvaavat tuotteet.
9. Nämä takuuehdot sisältävät Valtavalon kaikki vastuut ja velvollisuudet ostajaa kohtaan, eikä ostajalla ole näissä ehdoissa sanotun lisäksi muita oikeuskeinoja, jos Valtavallo tai paikallinen jälleenmyyjä toimittaa asiakkaalle virheellisen tai vaatimusten vastaisen tuotteen.
10. Edustajilla, jakelijoilla tai jälleenmyyjillä ei ole valtuuksia muuttaa, muokata tai laajentaa takuun ehtoja Valtavallo Oy:n puolesta.
11. Valtavallo pidättää oikeuden muuttaa näitä takuuehtojen tarvittaessa. Näihin takuuehtoihin tehdyt muutokset koskevat vain tilauksia tai ostoja, jotka on tehty sen jälkeen, kun takuuehtoja on muutettu.