

1. Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja (jäljempänä "Toimitusehdot") sovelletaan Valtavallo Oy:n (jäljempänä "Myyjä") ja asiakkaan (jäljempänä "Ostaja") väliseen kauppaan elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti toisin sopineet. Toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen. Toimitusehdot ovat nähtävillä Myyjän internetsivuilla osoitteessa: www.valtavallo.fi. Toimitusehdot ovat saatavissa maksutta Myyjältä esim. sähköpostitse.

2. Voimassaolo

Toimitusehdot ovat voimassa 19.06.2018 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Myyjällä on oikeus muuttaa toimitusehtoja julkaisemalla uudet toimitusehdot Myyjän [www](http://www.valtavallo.fi)-sivuilla. Tilauksiin, jotka on tehty ennen edellä mainittua toimitusehtojen muutosta, sovelletaan tilauksen tekemisen ajankohtana voimassa olleita toimitusehtoja.

3. Hinnat

Tuotteiden kauppahinnat ovat tuotteen tilauspäivänä voimassa olevan hinnaston tai annetun tarjouksen mukaisia. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa ellei toisin ilmoiteta ja vero lisätään hintaan ja laskutetaan Ostajalta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Valuuttakurssiheilahteluiden vuoksi Myyjä pidättää oikeuden hintojen muutoksiin ennen tilausvahvistusta. Tilausvahvistuksessa mainittu hinta kuitenkin pitää, eikä Myyjä voi tätä hintaa enää vaihtaa. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan hintamuutokset ennen tilausvahvistusta ja ostajalla on oikeus hinnan muututtua peruuttaa tilaus välittömästi tai viimeistään vuorokauden kuluttua saatuaan tiedon uuden hinnan ilmoittamisesta. Kauppa- ja mahdolliset toimitus ym. -kulut on maksettava neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä, ellei Myyjä ja Ostaja ole toisin sopinut. Laskun päiväys on päivä, jolloin myyjä luovuttaa tuotteen kuljetusyhtiön tai asiakkaan haltuun samalla tuote katsotaan toimitetuksi.

Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut Myyjän ilmoittamalle pankkitilille. Myyjä on oikeutettu perimään viivästyneelle maksusuoritukselle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa. Yritysmyyntissä viivästyskorko on 12%. Viivästyskoron lisäksi Myyjällä on oikeus periä Ostajalta 10€ laskutuslisä. Mikäli tuotteen vastaanotto viivästyy Ostajasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus periä Ostajalta korvaus tuotteiden varastoisesta.

Mikäli Ostaja viivästyy Kauppahinnan tai sen osan tai muun maksuvelvoitteen suorittamisessa, Myyjä on oikeutettu pidättäytymään kaikista toimituksista Ostajalle kunnes erääntyneet saatavat on korkoineen kokonaisuudessaan maksettu. Toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä Ostajalla ole oikeutta esittää Myyjälle mitään toimitusajan pidentymisestä johtuvia vaatimuksia tai peruuttaa tilausta.

4. Tilaus

Ostaja toimittaa kirjallisen ja Ostajaa sitovan tilauksen Myyjälle. Tilaukseksi luetaan erillinen tilaussopimus, kirjallisesti hyväksytty tarjous tai muu kirjallinen tilaus esim. sähköpostitse. Ostajan tilaus tulee Myyjää sitovaksi, kun Myyjä on kirjallisesti vahvistanut tilauksen.

5. Toimitus

Ellei Myyjän ja Ostajan välillä toisin sovita, on toimitusehto vapaasti Myyjän varastossa (NOL Kajaani, Finnterms 2001). Mahdollisista toimitus- ja pakkauskuiluista on Myyjä oikeutettu veloittamaan Ostajaa erikseen. Myyjä toimittaa tavaran viimeistään yhdeksässäkymmenessä (90) päivässä tai ellei siitä ole erikseen sovittu tilausvahvistuksessa, kun Myyjä on lähettänyt kohdassa 4 mainitun kirjallisen vahvistuksen Ostajalle. Myyjällä on oikeus toimittaa mm. varastosta löytyvät tavarat myös nopeammin, ellei Ostajan kanssa ole erikseen toimitusaikaa sovittu. Osatoimituksiin Myyjä kysyy aina Ostajalta erillisen luvan tai vaihtoehtoisesti Ostaja voi toivoa tilauksen osatoimitusta myyjältä, jolloin toimituskulut laskutetaan normaalisti joka lähetyksestä erikseen. Mikäli Myyjä ei kykene toimitusesteestä johtuen toimittamaan tuotteita sovituksessa ajassa, tulee Myyjän ilmoittaa tästä viipymättä Ostajalle. Milloin viivästyminen, jonka syynä on muu kuin ylivoimainen este, aiheuttaisi huomattavia kustannuksia tai olennaista haittaa Ostajalle, on Ostajalla oikeus peruuttaa tilaus viivästyneen toimituksen osalta. Ellei Ostaja peru tilausta, toimitus siirtyy olosuhteet huomioon ottaen kohtuulliseksi katsottavaan uuteen ajankohtaan. Ellei Myyjän ja Ostajan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, ei Myyjällä ole velvollisuutta korvata tuotteen luovuttamatta jäämisestä tai tuotteen luovutuksen viivästyneisistä Ostajalle aiheutuneita vahinkoja, mutta mahdollisesti jo suoritettu ennakkomaksu luonnollisesti palautetaan näissä edellä mainituissa Ostajasta riippumattomissa tapauksissa.

6. Omistusoikeus

Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle, kun Ostaja on kokonaisuudessaan maksanut Kauppahinnan ja mahdolliset muut kauppaan liittyvät maksuveloitteet. Vaaranvastuu tuotteeseen siirtyy kun tavara on toimitusehtojen mukaisesti asetettu Ostajan käytettäväksi.

7. Takuu

Takuuehdot ovat luettavissa Myyjän www-sivuilla osoitteessa www.valtavallo.fi/tuki-ja-ohjeet.

8. Tuotteen tarkastus

Kun tuote on luovutettu Ostajalle, on Ostajan tarkastettava tuote niin pian kuin olosuhteet sen sallivat, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta tai siitä päivästä lukien kun tuote on asetettu toimitusehtojen mukaisesti Ostajan käytettäväksi.

Ostajan katsotaan hyväksyneen toimituksen sekä tuotteen, ellei Myyjä ole kymmenen (10) päivän kuluessa tuotteen toimituksesta tai siitä päivästä lukien kun tuote on asetettu toimitusehtojen mukaisesti Ostajan käytettäväksi, vastaanottanut Ostajan yksilöityä kirjallista reklamaatiota, jossa on määritelty toimituksen tai tuotteen virheellisyys.

9. Virhe tuotteessa tai toimituksessa

Mikäli toimituksessa tai tuotteessa voidaan todeta Myyjän aiheuttama virhe, ja mikäli Ostaja on reklamoinut tästä kohdassa 8 mainitulla tavalla, on Myyjällä oikeus valintansa mukaan, joko:

- a) kohtuullisessa ajassa korjata virhe ja toimittaa korjattu tuote Ostajalle
- b) toimittaa virheellisen tuotteen tilalle uusi vastaava tuote
- c) korvata Ostajalle Ostajan virheellisistä tuotteista maksama Kauppahinta

Ostajan on palautettava virheelliset tuotteet Myyjälle, mikäli Myyjä niin vaatii. Palautus tapahtuu Myyjän kustannuksella.

Mikäli toimituksessa tai tuotteessa voidaan todeta Ostajan aiheuttama virhe ja mikäli Ostaja on reklamoinut tästä kohdassa 8 mainitulla tavalla, on Myyjällä oikeus valintansa mukaan, joko:

- a) toimittaa virheellisen tuotteen tilalle uusi vastaava tuote, jolloin Ostaja on velvollinen korvaamaan tuotteen vaihdosta Myyjälle aiheutuneina käsittelykuluina 20% tilauksen arvosta.

b) korvata Ostajalle Ostajan virheellisistä tuotteista maksama Kauppahinta. Tällöin hyvityksestä kuitenkin vähennetään 20% kattamaan tuotteen palautuksesta Myyjälle aiheutuneita kuluja.

Tässä kohdassa mainitut seuraamukset tuotteen tai toimituksen virheellisyydestä ovat yksinomaisia eikä Ostajalla ole tämän perusteella oikeutta muuhun korvaukseen. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, jonka Ostaja mahdollisesti kärsii tuotteen tai toimituksen virheellisyyden johdosta.

10. Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Myyjän vastuu Ostajalle aiheutuneesta vahingosta rajoittuu Toimitusehtojen mukaiseen korvaukseen. Joka tapauksessa Myyjän korvausvastuun enimmäismäärä on Ostajan tuotteesta maksama Kauppahinta. Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista kuten tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

11. Ylivoimainen este

Myyjä vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen velvoitteen täyttämisen estävä, velvoitteen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Myyjästä riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energianjakelun keskeytys, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, tuotekomponenttien saatavuudessa tapahtuva häiriö tai keskeytys tai muu epätavallinen Myyjästä riippumaton syy. Jos velvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

12. Riitaisuuksien ratkaiseminen

Riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Tästä sopimuksesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa. Myyjällä on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannetta vaihtoehtoisesti ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

13. Muut ehdot

Myyjällä on oikeus mainita Ostaja ja ostajan asennuskohde Valtavalon toteutettujen kohteiden joukossa.